



ג' כסלו תש"פ
01 דצמבר 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 130/2019 - גיוס, הכשרה והפעלה של מלווי משפחות ושל רכזים ומתן שירותי הכשרה והדרכה עבור מגוון של תכניות לשיקום משפחות שחיות בעוני ובהדרה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	נבקש לקבל את נספחי המכרז שיש למלא בקובץ word, על מנת להקל על כל הצדדים באופן ההגשה והקריאה.	נספחי המכרז הרלוונטיים למילוי הועברו כמסמך וורד בדף המכרז באתר המשרד ובמנו"ף.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
2.	1.4.5 1.5.2	מבוקש לקבוע כי הספק יפוצה בגין רכישת ציוד המחשוב הנדרש היה ועשה המשרד שימוש בזכותו לפי סעיף זה. מבוקש כי השיפוי דלעיל ישולם לספק גם אם לאחר הודעת הזכייה לא הונפקה לספק הזמנת עבודה אך הספק רכש בפועל את ציוד המחשוב. שהרי בתקופת ההתארגנות הספק נדרש לקנות עשרות / מאות מחשבים וציוד נילוה לקראת יום ההפעלה הראשון.	הבקשה נדחית.
3.	סעיף 1.4.6	העמותה תהא רשאית להביא לסיימה המוקדם של ההתקשרות במסירת הודעת של לפחות חצי שנה מראש. נבקש לקצר את מועד מסירת ההודעה ל-90 ימים לכל היותר.	הבקשה נדחית, סיום ההתקשרות דורש היערכות ארוכה מבחינת המשרד על מנת שהמשפחות יוכלו להמשיך ולקבל שירות.
4.	1.5	1. נבקש להגדיר כי במידה ויתקבל במשרד ערעור כנגד הזכייה מצד מציע אחר, המשרד יודיע לזוכה בתוך 7 ימים לכל המאוחר על הערעור על מנת שזה ידע לשכלל את צעדיו בהתאם ולא יכנס להוצאות בטרם זכייתו ודאית. 2. נבקש להגדיר את תקופת ההתארגנות למשך 90 יום ממועד החתימה על ההסכם ולא ממועד קבלת ההודעה על המכרז. כידוע, תוצאות המכרז עשויות להשתנות גם לאחר הוצאת הודעת זכייה וזאת בשל ערעורים שיתכן ויוגשו על הזוכים מצד חברות שלא זכו. היות ופעלת שרותי המכרז אינה מובטחת לספק הזוכה עד לחתימת ההסכם, נבקש להגדיר את תקופת ההתארגנות ממועד החתימה על ההסכם. 3. לחילופין, נבקש להגדיר כי ככל שהספק החל בהתארגנותו בהתאם להוראות סעיפים אלו ולבסוף מסיבה כלשהי לא נחתם עמו הסכם מסיבות שאינן תלויות בו, יקבל החזר על הוצאות ההתארגנות שנדרשו ממנו על אף שלבסוף ההסכם לא נחתם.	1. ככל שבעקבות השגה של מי ממשותפי המכרז יעלה הצורך בעיכוב הליכי ההתקשרות, המשרד מתחייב להודיע על כך לזוכה בהקדם האפשרי ובתוך 7 ימים מיום קבלת ההחלטה על עיכוב ההליכים בוועדת המכרזים. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.
5.	2.2.1.4	נספח יג' עבור כל אחד מאנשי צוות הכלול בהצעה - למה הכוונה? האם רק למנהלי מחוז?	בשלב המכרז יש למלא את התצהיר ביחס למנהלי האזור המוצעים. לאחר הזכייה, תידרש חתימה של כל אחד מאנשי הצוות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
6.	סעיף 2.2.4 נסיון הצוות המוצע עמוד 23	על פי סעיף זה יש להגיש מנהל אזור אחד לכל מחוז. בנספח א' סעיף ט.8.א.5.ד. כתוב כי במחוז חיפה והצפון נדרשים 2 מנהלי אזור לצורך הפעלת התוכנית בפועל. לכן נבקש לשנות את הדרישה בסעיף 2.2.4 ולהציג שני מנהלי אזור במחוז חיפה והצפון במכרז עצמו.	הבקשה נדחית.
7.	אמת מידה 1.1 – עמוד 27 / סעיף 2.2.3.	א. בנספח ט"ו לא קיימת טבלה להוכחת הניסיון הנדרש באמת מידה 1.1. האם יש להוכיח את ניסיון המציע בהפעלת תכניות ליווי במסגרת משולבת – יחד עם הטבלה של אמת מידה 1.2? אם לא – נבקש להוסיף טבלה מותאמת עבור אמת מידה 1.1. ב. היות וקיים יתרון משמעותי של היכרות קודמת עם הגורמים הרלוונטיים ברשויות, עם הקשיים והנתונים הייחודיים של האוכלוסיות בכל מחוז, נבקש להוסיף ניקוד עבור מומחיות במתן תוכניות הליווי ברמת המחוז. לדוגמא – במחוז הצפון ישנה הצטלבות מיקומי שוליים = יישובים מרוחקים, קטנים וחלשים. מציע שכבר פועל במחוז צפון – ראוי שייציג את הניסיון הרלוונטי בעבודה במורכבויות שהוצגו.	א. אכן. הטבלה שבסעיף 1.2 לנספח ט"ו מתייחסת במקביל לתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, ולאמות המידה 1.1 ו-1.2. ב. הבקשה נדחית.
8.	סעיף 3.2 – טבלת ניקוד איכות ההצעה – אמת מידה 1.3	באמת מידה 1.3 אין כל התייחסות לניקוד ברמת המחוז, קרי מציע שיכול שיהיה לו ניסיון באספקת שירותים חברתיים עבור גופים ציבוריים כהגדרתם במכרז זה בהיקף של 50,000 ₪ לפחות בשנה במחוז מסוים ואשר יציג אותו, יזכה בסוף בהפעלה של מחוז אחר. נבקש לתת ניקוד באמת מידה זו לפי ניסיון ברמת המחוז, קרי מתן ניקוד לפי המחוז בו המציע יציג את הניסיון שלו.	הבקשה נדחית.
9.	3.2. הערכה של איכות ההצעה: 1.3. ניסיון באספקת שירותים	1. אופן מילוי הטבלה לא ברור. באיזה אופן יש לדווח על היקף המחזור הכספי כך שיתייחס לשלוש שנים אחרונות – האם לעשות ממוצע של 3 שנים, האם לפרט בכל שנה משלוש השנים האחרונות את ההיקף הכספי או האם לסכום את ההיקף הכספי של כל 3 השנים? נבקש הבהרה לעניין זה.	1. יש לפרט את ההיקף הכספי ביחס לכל שנה בנפרד. יודגש כי הניקוד המקסימלי יינתן גם עבור ניסיון בהיקף הכספי הנדרש בשנה אחת בלבד במהלך שלוש השנים האחרונות, אך לא כאשר





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	חברתיים עבור גופים ציבוריים	2. תקופת מתן השירות – לאיזו תקופה עליי להתייחס – לתקופה ממנה התחלנו לספק את השירות או לתקופה עליה אנו מדווחים את ההיקף הכספי?	ההיקף הכספי היה מפוזר על פני יותר משנה אחת. 2. לתקופה עליה מדווחים את ההיקף הכספי בלבד. לחלופין, ניתן לציין את כל תקופת מתן השירות, אך בעמדה "היקף כספי בכל שנה" לציין בדיוק את ההיקף הכספי עבור כל שנה במהלך אספקת השירותים בנפרד.
10.	סעיף 3.2.5 / סעיף 1.2.7	לפי סעיף 1.2.7 – לגבי הצוות המקצועי המוצע יש לצרף את כל המסמכים הדרושים לגבי כל מחוז הכלול בהצעתו בנפרד , ויתר המסמכים שיש להגיש במענה למכרז יוגשו פעם אחת. לעומת זאת, לפי סעיף 3.2.5 טבלת אמות המידה, יש להגיש ניסיון רלוונטי למחוז, אולם שם לא מצוין ניסיון הצוות אלא רק ניסיון המציע. נבקש לתקן את הסעיפים כך שיהיה ברור כי יש להציג ניסיון הן של המציע והן של הצוות ברמת המחוז = כלומר, כל הניסיון בכל אמת מידה צריך להיות רלוונטי למחוז עבורו מגישים את ההצעה.	אין סתירה בין הסעיפים: נספח ט"ו – ניסיון המציע, יוגש פעם אחת בלבד, ובטבלאות השונות יצוין כל הניסיון של המציע, לרבות פירוט המחוזות בהם התקיים הניסיון, בהתאם לנדרש בכל אמת מידה. לעומת זאת, נספח ט"ז, ניסיון מנהל האזור – יוגש בהעתק נפרד עבור כל מחוז, כמספר המחוזות הכלולים בהצעה. מובן כי כלל הניסיון שמוצג צריך להיות בהתאם לאמור בתנאי הסף ואמות המידה, אולם סעיף 1.2.7 מתייחס לאופן הטכני של הגשת ההצעה, ואין בכך שינוי.
11.	אמת מידה 2, עמוד 28	במסגרת הפעלת התכנית, יידרש המפעיל להעמיד לצד מנהל האזור, מספר אנשי צוות בתפקיד של רכזי אזור. חלק בלתי מבוטל בהצלחת התכנית תלוי באיוש נכון ומדויק של רכזי האזור ולכן מבוקש להוסיף אמת מידה הנותנת ניקוד גם להצגת רכזי האזור במסגרת ההצעה. כמו כן, מבוקש להוסיף טבלה רלוונטית לטבלת ניסיון הצוות – עבור הצגת רכזי האזור.	התשובה נדחית.
12.	סעיף 3.2.8.3, עמוד 31	מבקש לשנות את הדרישה בסעיף. הסעיף מורה כי "ככל שתיעשה פניה טלפונית לממליץ והוא לא יושג – המלצתו של ממליץ זה לא תזכה את המציע בניקוד, והמשרד יעבור לממליץ הבא בתור". בעולם העבודה כיום קיימת סבירות נמוכה שאדם בכיר אשר יוגדר כממליץ יהיה פנוי לשיחת טלפון מזדמנת ובלתי צפויה בימי חול ובשעות 09:00-17:00, הדבר יכול לפגוע במציע שכן אי זמינות זו אינה מקבילה להמלצה לא טובה. לכן מבוקש לעדכן את הסעיף בכך שהמשרד יתאם מועד מראש לשיחת המלצה או לכל הפחות יתריע	הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מראש לממליצי המציע בדבר השיחה אותו מתכוון לבצע בתאריך ובשעה הספציפית.	
13.	סעיף 3.2.8	שביעות רצון - סעיף 3.2.8.3 המשרד יבצע עד שני ניסיונות התקשרות טלפונית לממליץ, בין השעות 9:00 ל-17:00 ולפי מועד התכנסות הוועדה לדין במכרז זה. הפניות הטלפוניות לממליצים יתועדו בכתב. ככל שתיעשה פנייה טלפונית לממליץ כאמור בסעיף זה והוא לא יושג, המלצתו של ממליץ זה לא תזכה את המציע בניקוד, והמשרד יעבור לממליץ הבא בתור. נבקש לציין כי 2 ניסיונות הן מעט מאוד ביחס לממליצים, בדרך כלל מדובר באנשים בעלי תפקידים בכירים שאינם זמינים ביום יום. כמוכן נבקש לבחון מולכם כי אם אינכם משיגים את הממליץ תפנו אלינו – המציע על מנת שננסה לעשות את התיווך הטלפוני הנידון. מניסיון שלנו זה מאוד בעייתי ולא פשוט להשיג את הממליצים.	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.
14.	7.ג	4. על פי דין ספק חדש אשר יקלוט לשורותיו עובדים של הספקים הקיימים חייב להכיר בוותק של עובדים אלו לצורך חישוב חלק מרכיבי השכר, למשל – היקף הזכאות לימי חופשה, היקף הזכאות לדמי הבראה וכיו"ב. 5. האם שוקללה עלות זו בתעריפי המקסימום/מינימום שקבע המשרד, ואם כן מבוקש לקבל את התמחיר שהיווה את הבסיס לחישוב זה.	מדובר בהצעת מחיר, הצעת המחיר מגלמת מרחב גמישות ומתבססת על המחיר למלווה הקיים היום.
15.	3.1 גיוס של מלווי משפחות: 3.1.ב	1. " מועמדים שיימצאו מתאימים יידרשו לעבור הכשרה קודם לתחילת עבודתם " – מי משלם עבור תקופה זו? "או לכל המאוחר חודשים מקליטתם לעבודה" – האם ניתן לשנות את הסעיף כך שהתנאי יהיה – על המועמדים המתאימים לעבור הכשרה בתוך חודשיים מיום העסקתם - על מנת להסיר חוסר בהירות? 2. מי בונה ומבצע את ההכשרה?	1. התמורה החודשית למלווה מגלמת את הכשרות הבסיס. הסעיף ישונה כך: "מועמדים שימצאו מתאימים יידרשו לעבור הכשרה קודם תחילת הליווי. יובהר כי ימי ההכשרות יכולים להיחשב כימי עבודה". 2. הספק בונה ומבצע את ההכשרה על פי הנחיות המשרד.
16.	3.ח	מבוקש להבהיר כי המערכת הממוחשבת לדיווחי העובדים היא באחריות ועל חשבון המשרד וכי הספק לא יידרש להעמיד	המערכת הממוחשבת תינתן על ידי המשרד ובמימונו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לטובת הפרויקט מערכת ממוחשבת משל עצמו.	
17.	ט. דרישות כוח אדם: ט.8.א. מנהל אזור	האם שכר של עובד סוציאלי מחויב לפי תנאי ההסכם הקיבוצי (צו הרחבה) של איגוד העובדים הסוציאליים?	לא. תפקיד מנהל האזור אינו תפקיד של עובד סוציאלי בהכרח, והוא יכול להיות בעל הכשרה אחרת, ועל כן תפקידו אינו מחייב שכר על פי צו ההרחבה כעובד סוציאלי.
18.	ט.8.א.5.ב.	נבקש הבהרה למשפט: "עבור הפעלת כל תכנית נוספת ברשות המקומית" האם הכוונה לרשום המקומית שהוזכרה בסעיף ט.8.א.5.א? לדוגמא: רשות מקומית שבה הופעלו 2 תכניות, תספר לעניין ספירת הישובים כ-2 ישובים?	כן.
19.	ט.8.ב.3.	נבקש לוודא כי הכוונה בסעיף היא שלא יועסקו באותו אזור 2 רכזי אזור בעלי השכלה באחד מהמקצועות המצוינים ברשימה (משאבי אנוש, כלכלה, מנהל עסקים וכו'). האם לכך הכוונה?	באותו מחוז לא יהיה יותר מרכז אזור אחד שיהיה בעל השכלה מסוג זה: "בעל תואר בתחומי משאבי אנוש, כלכלה, מנהל עסקים, משפטים או פיתוח ידע והכשרות עבור רכז אזור אחד במחוז בלבד".
20.	ט.8.ב.4.	למה הכוונה במושג "סגני הרכזים"?	מדובר בטעות סופר.
21.	ט.8.ג.	בהגדרת תפקידו של יועץ החובות, אין התייחסות להכשרות והדרכות שמעביר היועץ לצוותים. האם אין דרישה במכרז להכשרות בנושא הכלכלי? אם כן, היכן מופיע במכרז? אם לא, מבוקש להוסיף סעיף הכשרות כלכליות, להגדירן, ולאפשר לתמחרן.	תחת סעיף ט.8.ג.1 – תיאור תפקיד יועץ החובות, יבואו שני תתי סעיפים חדשים: "ד. העברת הכשרות בתחום כלכלת המשפחה לצוותים במחוזות ובמחלקות לפי החלטת המטה בתכנית. ה. מתן יעוץ למטה התכנית בכל הקשור לקידום מדיניות, בניית הכשרות ועוד לפי שיקול דעת מטה התכנית." אין צורך לתמחר תפקידים אלו מעבר לתמחור הקיים, שכן הם מסופקים במסגרת תפקידו ותקן המשרה שלו.
22.	ט.8.ד.6. שכרו של מלווה משפחה	1. הפרשות לקרן פנסיה – האם לפי 8.33% פיצויים? 2. האם המלווה זקוק לטלפון נייד על מנת להיות זמין? 3. מכיוון שעיקר התפקיד דורש עבודת שטח האם יש צורך באחזקת רכב או אספקת רכב צמוד?	1. התנאים הסוציאליים במחויבים הם התנאים הנדרשים בחוק ובכלל זה הפרשה לפנסיה. 2. על המלווה להיות זמין למענה למשפחה על מנת לתת לה את השירות הנדרש. 3. אין דרישה להחזר הוצאות אחזקת רכב או אספקת רכב צמוד. מימון הנסיעות





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הנדרש הוא בהתאם לחוק ותוך שמירה על איכות השירות הנדרשת.
23.	ט.8.ד.7	סעיף זה מקנה, דה פקטו, לרשות המקומית זכות וטו על תהליך בחירת עובדיו של הספק. מבוקש למחוק את הסעיף. אם יוותר הסעיף על כנו הרי שיש למחוק את השורה האחרונה באבלה בסעיף 27.2 להסכם. ראו גם סעיף ט.8.ה.5	הסעיף מדגיש את רמת המעורבות הגבוהה של הרשות המקומית באופן מתן השירותים. מובהר בזה כי במקרה של חילוקי דעות בין הגורם המוסמך מטעם הרשות המקומית לבין נותן השירותים, יבא הנושא לדיון והכרעה של המפקח המחוזי.
24.	י.3.ב.	האם המחשבים שסיפק המשרד הם באחריותו הטכנית של המשרד? כיצד תטופל תקלה במחשבים אלו?	המחשבים אושרו ע"י המשרד אולם לא באחריותו הטכנית. התחזוקה שלהם הינה באחריות הספק
25.	י.3.ב.	המידע אודות מצבם של המחשבים הקיימים הוא קריטי לתחרות בין ספקים קיימים ובין מתחרים חדשים. לספקים הקיימים מידע קרוב לוודאות ביחס למצבם של המחשבים והצורך לרכוש מחשבים חדשים במקומם. לספקים חדשים מאידך אין כל מידע אודות מחשבים אלו. בנסיבות אלו יאלצו מתחרים חדשים לתמחר את הסיכון הגלום במצבם של המחשבים מבלי שיש בידיהם מידע רלוונטי. הואיל והמשרד הוא אשר סיפק את המחשבים נשוא הסעיף, מבוקש מהמשרד להעריך באופן מושכל את מצבם של המחשבים אלו ולפרסם למציעים אומדן של המחשבים אותם יידרש הספק להחליף לאורך שנות הפרויקט. אחרת יחטא המשרד לחובתו לגילוי מלא של תנאי המכרז כנדרש בדיון ובפסיקה.	לפי הרשום במכרז, "מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז המשרד מעמיד מחשבים עבור המלווים. הספק יוכל להשתמש במחשבים אלו עבור המלווים שיפעיל, אולם יידרש לרכוש מחשב עבור כל מלווה נוסף או בכל מקרה של אי תקינות של מחשב קיים. מובהר כי המחשבים נמצאים בשימוש כבר כ-3 שנים, ועשויים לצאת מכלל שימוש בכל זמן" לפיכך, יש לתמחר רכישת מחשבים חדשים על כל המשתמע. המשרד אינו מתחזק את המחשבים הללו ולכן לא יכול להעריך את מצבם.
26.	י.3.ג.	מי יהיה הבעלים של מחשבים אשר ירכשו שלא עבור עובדיו של הספק? האם מחשבים אלו יהיו בבעלות הספק או בבעלות הרשות המקומית? האם יהיה הספק רשאי להכיר בפחת של מחשבים אלו?	מחשבים שירכשו על ידי הספק יהיו בבעלות הספק ובתמיכה טכנית שלו.
27.	י.3.ה.	מבוקשת הבהרה ביחס להתאמות הנדרשות. האם יידרש כרטיס חכם לכל עובד? מי יישא בעלות הכרטיס החכם?	יש לקחת בחשבון גם דרישה להזדהות בכרטיס חכם וזה באחריות הספק כמו יתר הרכיבים הנדרשים





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>להלן פירוט בנוגע למערכת הממוחשבת, לרבות ביחס לדרישות אבטחת המידע:</p> <p>מטרת מערכת המידע</p> <p>המטרה המרכזית של מערכת המידע היא לשרת את מכלול תהליכי ההתערבות לאנשי השטח ובמקביל לאפשר למידה מבוססת נתונים בשלב הפיילוט. המערכת נבנתה על מנת להעניק לעובדי התכנית, ברמות השונות, כלי עזר לעבודה השוטפת וכלי תומך החלטות למעקב אחר המשפחות המשתתפות בפרויקט ואחר מכלול השירותים הניתנים במסגרת התכנית.</p> <p>עבודה רציפה באמצעות המערכת מאפשרת לכל העובדים מעקב אחר תהליכי העבודה, למידה רציפה ובחינת מסלולים להגעה לתוצאות הרצויות. איסוף המידע ברמה היישובית והארצית מאפשר התבוננות רב-תרבותית ועם שונות דמוגרפית לצורך למידה בתחום עיצוב המדיניות.</p> <p>המערכת מיועדת לשימוש על ידי העובדים הסוציאליים, מלווי המשפחות, צוותי מרכז עוצמה, רכזי המחוזות, המפקחים וצוות המטה. על מנת למקסם את תהליכי הלמידה ולטייב את עיצוב מודל ההתערבות היישובי והפרטני, הנתונים הנאספים במערכת משמשים גם את צוות המחקר המלווה.</p> <p>המערכת מאפשרת לכל המשתמשים לנהל את פעילותם השוטפת ולהפיק מידע ברמות שונות, בהתאם לצורכי התפקיד. לשם כך, מוטמעים במערכת כלים לתיעוד ההתערבות עם המשפחה ולהפקת מידע זמין ואיכותי לגביה. בנוסף לכך, המערכת עוקבת אחר שינויים בחיי המשפחה ומסייעת בבחינת תוצאות ההתערבות בכמה נקודות זמן.</p> <p>למערכת מודולה נוספת לתיעוד ולמעקב אחרי פעילות מרכז עוצמה.</p> <p>עבור הדרג הניהולי והפיקוחי, הן בהנהלת התכנית והן במשרד הרווחה, מהווה המערכת כלי ניהולי לפיקוח צמוד, הבנה</p>	<p>מבוקש להגדיר מראש את האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים שידרשו לאבטחת המידע.</p>	<p>4.י</p>	<p>.28</p>





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>וניתוח מגמות וטיוב מודל ההתערבות על בסיס נתונים מן השטח.</p> <p>עם זאת, המערכת מהווה גם פלטפורמה ייחודית לשיפור העברת ידע, דיווחים ותהליכי עבודה רוחביים בין הרשויות, המשרד, מסגרות הרווחה והעובדים. כלים אלה מאפשרים יעול תהליכי העבודה בין הרשויות והמשרד והעמקת הממשקים בין המערכות וגורמי הרווחה והגעה לתוצאות טובות יותר בכל דרגי העבודה.</p> <p>מה כוללת המערכת ברמת המשפחה</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. פרטי משפחות ובני משפחה 2. פרטי תכניות ההתערבות המשפחתיות ותוצאות ההתערבות 3. שאלונים תקופתיים בתיק המשפחה 4. ניהול סל המענים הגמיש 5. דוחות. 6. מסמכים מצורפים בכל התחומים. <p>ברמת היישוב</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. פרטי היישוב. 2. מיפוי תכניות יישובי. 3. ניהול מרכז העוצמה (תכניות ומשתתפים) 4. צפייה בתיקי המשפחות ביישוב לפי הרשאה 5. סל מענים יישובי. 6. דוחות <p>מאפייני המערכת</p> <p>המערכת ממוקמת ב"ענן" וניתן לגשת אליה באופן מקוון מכל מחשב/טבלט.</p> <p>המערכת כפופה לתקנים מחמירים ביותר ומאפשרת שמירה על סודיות הפרטים המערכת ידידותית למשתמש ואינטואיטיבית - חוויית המשתמש מזמינה עבודה קלה ונוחה המערכת מכילה גם אפליקציות של יומן וכלים לקביעת ותעדוף משימות, תזכורות וכדומה.</p> <p>למערכת צוות תמיכה הפועל בין השעות 9:00 עד 17:00 בטלפון או בדוא"ל.</p> <p>רכישת מחשבים ניידים ופתיחת כתובות מייל ארגוניות</p> <p>על מנת לאפשר עבודה קבועה ומקצועית עם מערכת המחשוב בתכנית נרכשו</p>			





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>מחשבים ניידים לכל עובדי התכנית ולמרכזי עוצמה. ההקצאה נעשתה על פי החלטות משרד הרווחה. בנוסף לכך, נפתחו כתובות דוא"ל ארגוניות לכל מי שנדרש לכך מתוקף תפקידו.</p> <p>אבטחת מידע במערכת המחשוב</p> <p>אבטחת המידע במערכת מתבטאת במספר היבטים ומאפיינים, כלהלן:</p> <p>בקורות גישה במערכת מספר מעגלי הרשאות משתמשים: מלווים, עו"סים מנהלי מחלקות מנהל מחוז ומנהלי התכנית. כל משתמש רואה רק את המידע שאותו הוא צריך לראות מתוקף תפקידו. רק מלווים ועו"סים רשאים לכתיבת תכנים בתוך התיקים.</p> <p>ניהול משתמשים: פרטי המשתמשים הועברו על ידי רכזי המחוז לאחר שעברו סינון ובחינת-התאמה לתכנית. רשימות המשתמשים עברו בדיקה כפולה והוספת / גריעת משתמשים מתבצעת באופן שוטף. התמיכה במשתמשים מתבצעת רק לאחר זיהוי ודאי ושליחת סיסמה לדוא"ל הארגוני.</p> <p>התחייבות לשמירת סודיות: כל משתמשי המערכת חתומים או יוחתמו בהמשך על מסמך- שמירת סודיות, שמחייב אותם, בין היתר, לנקיטת אמצעי הזהירות הנדרשים לשמירה על המידע במערכת ומחוצה לה.</p> <p>מחויבות לעבודה עם תיבת דואר ארגונית: המערכת תפתח רק למשתמשים בעלי תיבות ארגוניות (לא יפתח משתמש עם תיבת דואר פרטית/חינמית. (הדבר מבטיח קבלת הסיסמה באופן בטוח וכן אפשרות לנטרול גישה לתיבה במקרה שהעובד מסיים את תפקידו).</p> <p>זיהוי באמצעות One time password</p> <p>המערכת מוגנת על ידי שם משתמש וסיסמה שאותם המשתמש זוכר. בנוסף עליו להכניס סיסמה רנדומלית שמתחלפת בכל פעם שהוא מנסה להיכנס למערכת. התחברות בשיטה זו מבטיחה גישה מאובטחת למידע ומקשה להעביר פרטי התחברות בין משתמשים.</p>			





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>מחשבים ייעודיים: משתמשי המערכת יצוידו במחשבים ייעודיים לטובת העבודה במערכת המחשבים יהיו מוגנים בסיסמאות ועם הגבלות שימוש מובנות.</p> <p>קשר ישיר עם השטח: הקשר הרציף עם המשתמשים בשטח מאפשר לנו להטמיע וליישם את ההנחיות והנהלים בצורה מיטבית, כמו גם לקבל דיווח על אודות אירועים חריגים באופן ישיר.</p> <p>בנוסף לכל אלה, המשפחות המשתתפות בתכנית חותמות על טופס ויתור סודיות, המבטיח כי הם יודעים שנשמר מידע במערכת ממוחשבת מאובטחת.</p> <p>מחלקת מערכות המידע בקרן רש"י כפופה לתקן ISO 27001 באבטחת מידע, יישום ותחזוקת המערכת מבוצע בהתאם לתקן זה.</p>
29.	נספח א'2 סעיף א.1	<p>1. כיבוד - מבוקש להבהיר כי "כריכים" משמעם "כריך אחד לכל משתתף".</p> <p>2. מתקני ההכשרה – לפי הנחיית המשרד הספק יתארח במתקנים של הרשות המקומית. הספק לא יכול לאכוף או אפיל לבחון את עמידת מתקני הרשות בדרישות כל דין, רישיון עסק, ביטוחים מתאימים.</p> <p>3. מתקני הכשרה – מבוקש למחוק את המילה "וכדומה".</p>	<p>1. לגבי הכריך- תלוי בגודל, סה"כ שלא יפחת מנדרש לפחות 400 גרם למשתתף.</p> <p>2. אכן, הדרישות לרישיון עסק וביטוח נדרשות רק במבנים המסופקים על ידי הספק ולא על ידי הרשויות המקומיות.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p>
30.	נספח א'2, סעיף א.2, ימי למידה, עמוד 79	<p>ע"פ הגדרת הסעיף – "ימי הלמידה יתקיימו במשרדי משרד הרווחה במחוז או במקום אחר שידרוש המשרד, ובאחריות המשרד".</p> <p>נבקש לוודא שהמשמעות בסעיף זה שעבור ימי למידה, הספק אינו נדרש להעמיד מבנה/מתקן להכשרה על חשבוננו. לחילופין – אם הספק יידרש להעמיק מבנה על חשבוננו, מהו המנגנון להחזר הכספי מהמשרד עבור הנ"ל?</p>	<p>עבור ימי למידה הספק לא נדרש לשלם עבור חדרים.</p>
31.	נספח א'2 סעיף ב.1.א.8	<p>מבוקש להבהיר כי חובת ההדרכה תחול באופן שוויוני הן על ספקים קיימים והן על ספקים חדשים.</p> <p>דהיינו – או שספק חדש יוכל להכיר בהכשרות שנתן ספק קיים לעובדים [ואזי אין צורך בהדרכה] או שכל העובדים ידרשו</p>	<p>יובהר כי, במידה ומלווה עבר הכשרה בסיסית של התוכנית בעבר, הוא אינו נדרש לעבור הדרכה זו שוב, גם אם ההדרכה הועברה בעבר על ידי ספק אחר. לעניין זה, אין משמעות האם הספק עצמו חדש או לא.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לעבור הכשרה מחדש [ואזי הן ספק חדש והן ספק קיים מחויבים בביצוע ההכשרה]. אחרת עלול להיווצר יתרון כספי משמעותי לספקים קיימים.	
.32	ב.3 ו-ב.4 נספח א'2	סעיף ב.3 מצוין כי יש לקיים 6 מפגשי הדרכה קבוצתית (באורך 6 שעות כ"א) למלווים וסעיף ב.4 מצוין 4 מפגשי הדרכה קבוצתית קבוצתיים (באורך 6 שעות כ"א) למלווים ולעובדים הסוציאליים. האם הכוונה היא שמלווים ישתתפו ב-10 מפגשי הדרכה קבוצתית בשנה?	כן
.33	נספח א'2 סעיף ב.5 ד.	מבוקש להבהיר כי ככל שהספק יוסיף שעות הדרכה הרי שהמשרד יישא בעלויות נוספות אלו.	דרישות ההדרכה יהיו בהתאם לדרישות המשרד והזמנות העבודה. במידה וספק יוסיף הדרכות מעבר לכך הדבר יהיה על חשבונו.
.34	נספח ד' ערבות הצעה	האם ניתן להשתמש בערבות הקיימת שלנו למשרד כחלק מסכום ערבות ההצעה, ולהוציא ערבות נוספות על סכום ההפרש הנדרש בין סכום הערבות שכבר קיימת, לסכום הנדרש לפי הצעתנו במכרז?	לא, כל ערבות הינה למכרז אחד.
.35	נספח ד' ערבות הצעה	סכומי הערבויות לא סבירים ביחס להיותן ערבויות הצעה בלבד. מבקשים להוריד את הסכומים	הבקשה מתקבלת. גובה ערבות ההצעה יופחת במחצית, ויעמוד על הסכומים הבאים: צפון – 750,000 ₪ ירושלים – 270,000 ₪ מרכז – 370,000 ₪ דרום – 310,000 ₪. סעיף 2.1.7.3 למכרז יעודכן בהתאם.
.36	נספח י'	אנו מבינים כי המערכת בה תנוהל הפעילות היא מערכת של המשרד ולכן נספח י' אינו יכול, במהות, להיות רלוונטי לספק הואיל ולספק אין שליטה מעשית על בסיסי הנתונים, היישומים או כל היבט טכנולוגי אחר של המערכת. האם נכון?	ההערה נכונה, אבל יש מעברים של מידעים בכל מיני מצבים בין המלווה/ לעוס/ למחלקה ולכן הספק נדרש לחתום בעניין זה על הנושאים שבאחריותו.
.37	נספח י' נוהל אבטחת מידע	לא מצאנו במכרז התייחסות למערכות המידע המוזכרות בנספח זה - באילו מערכות מידע מדובר? מי אחראי להן? מי מחזיק אותן? איזו נגישות תהיה לנו אליהן?	ראו תשובה לשאלה 36 לעיל.
.38	נספח י"ז	בנספח זה מופיעות הגבלות של עד 250 מילים. נבקש לפרט מעט יותר ולשנות את ההגבלה לעד שני עמודים בסה"כ.	הבקשה נדחית.
.39	סעיף 3.3.2.1, הצעת המחיר	הבהרה מטעם המשרד	במקום: "שכר הממוצע של המלווים לא יפחת משכר מינימום חודשי בתוספת 19%





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>(6,307 ₪ נכון למועד פרסום המכרז). "השכר הממוצע של המלווים לא יפחת מ-6,307 ₪ ברוטו למשרה מלאה כמוגדר בחוק, למשכורת חודשית, כך שהספק יוכל לתת שכר דיפרנציאלי למלווים בהתאם לשיקול דעתו. השכר הממוצע יוצמד ב-50% למדד המחירים לצרכן וב-50% לשכר המינימום נכון למועד פרסום המכרז".</p> <p>כמו כן יימחק המשפט "סכומים אלו יותאמו לשינויים שיחולו בשכר המינימום וכל שינוי חקיקה שיחייב את שינוי השכר, ככל שיחולו, במהלך תקופת ההתקשרות".</p>
40.	נספח כג' 5 – נספח הצמדה	הבהרה מטעם המשרד	<p>סעיף 3 לנספח כג' 5 יעודכן כך: 3. רכיב הפעלת מלווה משפחה אחד, לרבות עלות הכשרה בסיסית למלווה, הדרכות קבוצתיות למלווים, אספקת מחשב וציוד עבור מלווה המשפחה וכל ההוצאות הנובעות מהפעלתו, כולל כל עלויות המעסיק, נסיעות וכל כיוצא בזה יוצמד לפי הפירוט הבא: 3.1. 46% (ארבעים ושישה אחוזים) מכלל רכיב התשלום יוצמדו לשינויים בשכר המינימום, החל מהחודש בו חל השינוי. 3.2. 54% (חמישים וארבעה אחוזים) מכלל רכיב התשלום יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן, בהתאם למפורט בסעיף 4 להלן.</p>
41.	נספח כ"ב, סעיף 2 בטבלה יחידת מידה לשרותי מנהלה ותקורה עמוד 142	<p>נבקש לשנות את יחידת המידה לשירותי מנהלה ותקורה להעסקה של מלווה במשרה מלאה 100% מהסיבות הבאות:</p> <p>1. הפעלת התכנית ע"י המפעיל הינה העסקה של המלווים המשפחתיים, אין שוני בעלות ההפעלה מצד המפעיל בין אם המלווה מלווה 20 משפחות או 15 משפחות כל עוד הוא באותו היקף משרה. המפעיל מעמיד את תקן המלווים הנדרש בכל רשות על פי תנאי המכרז, הקצאת המשפחות למלווה אינה תלויה במפעיל אלא במחלקת הרווחה של הרשות המקומית ואין ביכולתו של המפעיל להשפיע על מספר המשפחות שיוקצו לכל מלווה, לכן לא</p>	<p>הבקשה מתקבלת. רכיב התקורה בהצעת המחיר יימחק, ובמקומו יתאפשר להגיש הצעת מחיר עבור הרכיב של תקורה למלווה (בסעיף 3.3.2.1 למכרז) בטווח מחירים המבטא עלות גבוהה יותר. הטווח החדש יהיה בין 9,453 ₪ ל-10,721 ₪.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>נכון לקשור את התמורה עבור שירותי מנהלה ותקורה למספר המשפחות.</p> <p>2. היקף העסקת המלווים בכל רשות הוגדר בדרישות המכרז, שירותי המנהלה והתקורה הנדרשים בהפעלת התכנית והעסקת המלווים, אינן משתנות עם השינויים הצפויים והתכופים בכמות המשפחות הפעילות, לכן לא נכון לקשור את התמורה עבור שירותי המנהלה והתקורה למספר המשפחות.</p> <p>3. מספר המשפחות למלווה יכול להשתנות בכל חודש ואף באמצע החודש, דבר המקשה על הפקת דיווח חודשי מדויק על כמות המשפחות שלווה בכל חודש. אם יידרש להסתמך על מערכת המידע – ייתכן שידרשו חיובים על משפחות שכבר סיימו את התכנית וסגירת התיק שלהם טרם עודכנה במערכת לכן לא נכון לקשור את התמורה עבור שירותי מנהלה ותקורה למספר המשפחות.</p> <p>4. עיקרון התכנית מתבסס גם כך על תקן של 20 משפחות למשרת מלווה מלאה. מספר המלווים החודשי והיקפי המשרות שלהם הינו הנתון המדויק והמהימן ביותר שניתן להוציא ושכדאי להתבסס עליו, שכן גם ניתן לבקר אותו באופן פשוט יחסית. לכן נכון יהיה לקשור את התמורה עבור שירותי מנהלה ותקורה לכמות המלווים המועסקת.</p>	
42.	נספח כב' הצעת מחיר	תחת טבלאות הצעת המחיר נכתב כי ההצעות יושוו על בסיס שנתי, אך בטבלת הצעות המחיר אנו מתבקשים להציע על בסיס חודשי. מבוקש לתקן בהתאמה.	סעיף 3.3.4 למכרז וכן בשורה שתחת הטבלה בנספח כב' יעודכן כך שבמקום המילה "לשנה" יבוא "לחודש".
43.	נספח כב' הצעת מחיר, תמחור מחוז ירושלים	בסעיף 8, תמורה חודשית לרכז אזור מופיע 25 יחידות, בפועל אמור להיות 2 יחידות.	מדובר בטעות סופר. המכרז יתוקן בהתאם.
44.	נספח כ"ב	תמחור של תחולת ההכשרות הנדרשת על פי המכרז בתוספת עלות שכר המלווה והנלוות גבוה מהרף התחתון המוצע לתמחור עלות מלווה במכרז.	תשלום המינימום תואם את דרישות המכרז. חישוב המינימום לסעיף המלווים, המחשוב וההכשרות מתבסס על הרכיבים הבאים:





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מבוקש להעלות רף זה ב-500 ש"ח.	עלות השכר המינימאלית למלווה הינה בדומה למחיר עלות השכר הניתן היום. עלויות ההכשרות מתבססות על עלויות נש"מ, עלויות המחשוב מתבססות על עלויות המחשוב של המשרד.
.45	סעיף 3.3.2 ונספח כב' - הצעת מחיר המציע	<p>1. נבקש להבין את חלק התקורה בהפעלת תכנית זו בהצעת המחיר ישנו סעיף תקורה (סעיף 2) האם התקורה מתייחסת רק לשכר המלווים?</p> <p>מה לגבי יתר הפעילות? כגון: יום עיון, הדרכות, הפעלת יועץ חובות, הפעלת מנהל אזור והפעלת רכזי אזור?</p> <p>2. בנספח א2 - בהצעת המחיר ישנה התייחסות להצעה רק עבור הדרכה קבוצתית לצוותים במשותף והדרכות פרטניות לעוס ורכזי תעסוקה. האם אלו ההכשרות וההדרכות היחידות הנדרשות מהספק? (מלבד יום עיון מחוזי) בנספח א2 ישנם דרישות נוספות להכשרות שונות שאינם מופיעים בהצעת המחיר, האם הם נדרשים? ואם כן כיצד הם מתומחרים?</p> <p>3. <u>הדרכה קבוצתית לצוותים</u> - לא ברור החישוב שיש להציע האם הטווח המוצע הוא לקבוצה אחת ל-4 מפגשים? מה משמעות ה-$E4=0.4$? (במקרה זה במחוז דרום)</p> <p>4. <u>הדרכה פרטנית</u> - לא ברור המפתח של $E5=172$? במחוז דרום יש 2204 שעות שנתיות נדרשות וזה לא מתאים ל-172 כפול 12 חודשים בשנה = 2064 שעות בשנה.</p>	<p>1. יש לשים לב כי הצעת המחיר השתנתה, ראו תושבה לשאלה 41 לעיל. עם זאת, תקורה בסעיף המלווה מגלמת על כלל התקורה במכרז כולל הכשרות, הפעלת כל כח האדם, הוצאות תפעול ועוד.</p> <p>2. דרישות ההכשרה הינן בהתאם לכתוב במכרז בנספח א'2. המחיר עבור יתר ההכשרות יהיה באופן יחסי למחירים שהוצעו בהצעת המחיר, ובהתאם למפורט בסעיף 5.2.2 למכרז.</p> <p>3. הצעת המחיר תתייחס לסדרה של ארבעה מפגשים לקבוצה אחת, למשך שש שעות כל מפגש. ההיקף של 0.4 מתייחס להיקף החודשי הצפוי של קבוצות אלה: 5 קבוצות בשנה לחלק ל-12 חודשים = 0.4 בקירוב.</p> <p>4. חלה טעות בכמות שעות ההדרכה המפורטת בסעיף ב.5. ה-0.5 לנספח א'2. שעות ההדרכה עבור תכנית קדם יעודכנו כך שלירושלים נדרשות 198 שעות הדרכה ואילו בדרום נדרשות 66 שעות הדרכה. המפרט יעודכן בהתאם. אין שינוי בנוסח הצעת המחיר.</p>
.46	נספח כ"ב, סעיף 2 בטבלה טווח אפשרי להצעת מחיר לשרותי מנהלה ותקורה עמוד 142	עמודה D הוגדרה כטווח אפשרי להצעת המחיר (מינימום ומקסימום ליחידה אחת). בשורה 2 בסעיף שירותי מנהלה ותקורה לא הוגדר מחיר מינימום לסעיף זה. נבקש להגדיר מחיר מינימום שכן הפעלת תכנית בסדר גודל כזה מחייבת את המפעיל בהערכות והתאמה של שירותי מנהלה אשר דורשת עלות כספים לא מבוטלת, מתן האפשרות להצעת מחיר 0 תאפשר למציעים לזכות במלוא הניקוד	הבקשה נדחית. עם זאת, התקורה הועברה לסעיף המלווים ומאפשרת גמישות רבה יותר.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ברכיב זה בעוד שאת העלות הם בכל מקרה ידרשו להוציא מה שיכול לבוא על חשבון ההשקעה ברכיבים אחרים בתכנית כמו שכר המלווים, העסקת מנהל אזור, רכזים זולים יותר והשקעה בהדרכות והכשרות.	
.47	נספח כ"ב, סעיף 5 בטבלה טווח אפשרי להצעת מחיר לשעת הדרכה פרטנית עמוד 142	עמודה D הוגדרה כטווח אפשרי להצעת המחיר (מינימום ומקסימום ליחידה אחת). בשורה 5 בסעיף שעת הדרכה פרטנית לא הוגדר מחיר מינימום לסעיף זה. נבקש להגדיר מחיר מינימום שכן מתן האפשרות להצעת מחיר שאינה מוגבלת תאפשר למציעים לתת מחיר נמוך מאוד שלא יהיה תואם לאיכות המדריכים המבוקשת בתכנית, עובדה אשר תפגע באיכות ההדרכות הפרטניות בתכנית וכן תגרום לנטישה של צוות המדריכים הקיים נכון להיום בתכנית המורגל כבר לתעריפים מסוימים, הדרכה זולה ונטישת מדריכים שצברו ניסיון תפגע בסופו של דבר במטרת התכנית. נבקש להצמיד את תעריף המינימום להדרכה פרטנית לתעריף נש"מ כולל התייחסות לתשלום עבור נסיעות שיש לשלם למדריך עבור כל נסיעה להדרכה כזו.	הבקשה נדחית. הספק נדרש להציע הצעת מחיר התואמת את איכות ההדרכה הנדרשת.
.48	נספח כ"ב, סעיף 2 בטבלה עמוד 142	עמודה D הוגדרה כטווח אפשרי להצעת המחיר (מינימום ומקסימום ליחידה אחת). בשורה 2 בסעיף שירותי מנהלה ותקורה לא הוגדר מחיר מינימום לסעיף זה. האם המשמעות לכך היא שניתן להציע מחיר 0 ₪ עבור רכיב זה?	הספק נדרש להציע הצעת מחיר התואמת את איכות השירותים הנדרשת.
.49	נספח כ"ב, סעיף 5 בטבלה עמוד 142	עמודה D הוגדרה כטווח אפשרי להצעת המחיר (מינימום ומקסימום ליחידה אחת). בשורה 5 בסעיף שעת הדרכה פרטנית לא הוגדר מחיר מינימום לסעיף זה. האם המשמעות לכך היא שניתן להציע מחיר 0 ₪ עבור רכיב זה?	הספק נדרש להציע הצעת מחיר התואמת את איכות השירותים הנדרשת.
.50	נספח כ"ב	1. ירושלים E8 – האם 25 רכזים באזור ירושלים מדי חודש? 2. לפני הצהרת המציע בעמוד 151 מבוקש למחוק "וכולל התייקרויות".	1. ראו תשובה לשאלה 43 לעיל. 2. הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.51	סעיף 3.4 הסכם התקשרות נספח כג'	נבקש כי גם העמותה תוכל להודיע על סיומה המוקדם של ההתקשרות בהתראה של 60 ימים ולא ככתוב בסעיף-חצי שנה.	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
.52	סעיף 3.6 בהסכם נספח כג'	נבקש למחוק את המילים: "נושא משרה שבו". כמו כן, אנו סבורים שרצוי שתינתן הזדמנות לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם.	הבקשה נדחית.
.53	סעיפים 14.7-14.8 בהסכם	נבקש למחוק סעיפים אלה	הבקשה נדחית.
.54	סעיף 16.2 בהסכם	נבקש למחוק את המילים: "..מיד עם קבלת דרישה...קביעה כאמור", ובסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	הבקשה נדחית.
.55	סעיף 19.1 בהסכם	נבקש למחוק את המילים: "..או עקיפה". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך".	הבקשות נדחות.
.56	סעיף 19.2 בהסכם	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית.
.57	סעיף 19.3 בהסכם	נבקש למחוק את המילים: "תשלום או הוצאה", "או עקיפה", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	הבקשות נדחות.
.58	סעיף 27.10 בהסכם	נבקש למחוק את המילים: "או נושאי משרה שבו".	הבקשה נדחית.
.59	סעיפים 32.9-32.10 בהסכם	נבקש למחוק סעיפים אלה	הבקשה נדחית.
.60	נספח כג'1 חוזה שימוש בפורטל ספקים	האם יש לחתום על החוזה כבר בשלב זה או רק לחתום בראשי תיבות לאישור נוסח החוזה?	ניתן לחתום בראשי תיבות בלבד.
.61	נספח כג'2 ערבות ביצוע	ערבות הביצוע הנדרשת היא של 5% מכל תקופת החוזה. החוזה, להבנתנו, מוגדר	הבקשה מתקבלת. ברישא של סעיף 4.8.2 למכרז וכן בהסכם ובנוסח ערבות הביצוע





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לשנתיים. מבוקש שערבות הביצוע תגזר מהיקף שנת פעילות אחת.	יבוא: "הערבות תעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות השנתית עם הספק, כולל מע"מ"
.62	נספח כ"ו הסכם ההתקשרות סעיף 5 – התמורה	מכיוון שמציע יכול לזכות במקסימום 2 מחוזות, נבקש לתקן את סעיף התמורה, כך שיכללו בו הפעלה של עד 2 מחוזות בלבד (ולא ארבעה כפי שמפורט כעת).	בהתאם לאמור בסעיף 3.4.4.1 למכרז, ייתכנו מצבים שבהם ספק יזכה באספקת השירותים ביותר מ-2 מחוזות, ולאור העובדה שאין לאופן ניסוח סעיף התמורה כתבנית משמעות מעשית – הבקשה נדחית.
.63		אנו מבוטחים בשתי חברות ביטוח, אשר כל חברה מכסה תחום אחר מהמפורט בפוליסה, להלן הערותיהם: 1. 1.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2 – למחוק את המילה "לא יפחת". 1.2 ביטוח אחריות מקצועית סעיף 1 – למחוק את המילה "ובגין כל" (שורה ראשונה) להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בהקשר" (שורה אחרונה) סעיף 2 – למחוק את המילה "לא יפחת" 1.3 כללי סעיף 2 – למחוק את המילה "לפחות" (שורה שניה) סעיף 7 – למחוק את המילה "לא יפחתו" (שורה ראשונה) 2. 2.1 ביטוח חבות מעבידים סעיף 2 – למחוק את המילה "לא יפחת" ובסוף השורה למחוק את המילה "שנה" בתוך הסוגריים 2.2 כללי סעיף 8 – מובהר בזה כי לעניין פעילות המבוטח לעניין פעילות המבוטח במסגרת התקשרותו החוזית עם משרד העבודה והרווחה, יבוטל סעיף רשלנות רבתי. אין באמור בכדי לגרוע מחובת הזהירות של המבוטח ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי כל דין.	<p>a. ביטוח צד שלישי הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>b. ביטוח אחריות מקצועית א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>c. כללי א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>2. 2.1 ביטוח חבות מעבידים הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. לעניין מחיקת המילה "שנה" – הבקשה תאושר ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.</p> <p>a. כללי הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
64.	נספח כ"ג הסכם ההתקשרות עמוד 165 סעיף 20 - חובת הביטוח	<p><u>חבות מעבידים</u></p> <p>20.1.4 – מבוקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".</p> <p><u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u></p> <p>20.2.6- בסוף הסעיף מבוקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".</p> <p><u>ביטוחים נוספים</u></p> <p>סעיף 20.5 על כל תת סעיפיו – מדובר בסעיף עם דרישות ביטוח נרחבות בהתקשרויות עתידיות של המציע עם צדדים שלישיים. לא ניתן להתחייב לאמור בסעיף זה. על כן, נבקש למחוק את הסעיף על כל תת סעיפיו ולהחליפו במילים "הספק ידאג ויוודא כי קבלני המשנה והספקים אתם הספק מתקשר יערכו את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות".</p> <p>20.6 - <u>כללי</u></p> <p>20.6.8 - בסוף הסעיף מבוקש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".</p> <p>20.9 – מבוקש למחוק את המילים "לא יאוחר משבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".</p>	<p>חבות מעבידים</p> <p>20.1.4 – הבקשה נדחית. המחיקה תאושר באישור ביטוח חתום בלבד בכפוף לקבלת הצהרה חתומה ע"י הספק כי אינו מעסיק בהתקשרות זו עבור המשרד פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.</p> <p>ביטוח צד שלישי</p> <p>20.2.6 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>ביטוחים נוספים</p> <p>סעיף 20.5 – הבקשה נדחית.</p> <p>כללי</p> <p>20.6.8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>20.9 – הבקשה נדחית.</p>
65.	ביטוחים נספח כ	<p><u>סעיף 20 - חובת הביטוח</u></p> <p>חבות מעבידים</p> <p>20.1.4 – נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו"</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p> <p>20.2.6- בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".</p> <p>ביטוחים נוספים</p> <p>סעיף 20.5 על כל תת סעיפיו – מדובר בסעיף עם דרישות ביטוח נרחבות בהתקשרויות עתידיות של שלכם עם צדדים שלישיים. לא ניתן להתחייב לאמור בסעיף זה. נבקש למחוק את הסעיף על כל תת סעיפיו ולהחליפו במילים "הספק ידאג ויוודא כי קבלני המשנה והספקים אתם</p>	<p>חבות מעבידים</p> <p>20.1.4 – הבקשה נדחית. המחיקה תאושר באישור ביטוח חתום בלבד בכפוף לקבלת הצהרה חתומה ע"י הספק כי אינו מעסיק בהתקשרות זו עבור המשרד פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.</p> <p>ביטוח צד שלישי</p> <p>20.2.6 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>ביטוחים נוספים</p> <p>סעיף 20.5 – הבקשה נדחית.</p> <p>כללי</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>הספק מתקשר יערכו את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות".</p> <p>20.6 - כללי</p> <p>20.6.8 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח זכויות המבטח על פי דין".</p> <p>20.9 - נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר משבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".</p> <p>נספח כג'4 - אישור הביטוח:</p> <p>חבות מעבידים</p> <p>סעיף 4 - הבקשה נדחית. המחיקה תאושר באישור ביטוח חתום בלבד בכפוף לקבלת הצהרה חתומה ע"י הספק כי אינו מעסיק בהתקשרות זו עבור המשרד פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p> <p>סעיף 6 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף 6 ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>כללי</p> <p>סעיף 8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף 8 ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>שורה אחרונה מודגשת - הבקשה מאושרת.</p>	<p>20.6.8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>20.9 - הבקשה נדחית</p> <p>נספח כג'4 - אישור הביטוח:</p> <p>חבות מעבידים</p> <p>סעיף 4 - הבקשה נדחית. המחיקה תאושר באישור ביטוח חתום בלבד בכפוף לקבלת הצהרה חתומה ע"י הספק כי אינו מעסיק בהתקשרות זו עבור המשרד פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p> <p>סעיף 6 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>כללי</p> <p>סעיף 8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף 8 ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>שורה אחרונה מודגשת - הבקשה מאושרת.</p>
.66	נספח כ"ג4 אישור בדבר קיום ביטוחים	<p>חבות מעבידים</p> <p>סעיף 4 - מבוקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p> <p>סעיף 6 - בסוף הסעיף מבוקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".</p> <p>כללי</p> <p>סעיף 8 - בסוף הסעיף מבוקש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח זכויות המבטח על פי דין".</p> <p>שורה אחרונה מודגשת - לאחר המילים "באישור זה" מבוקש להוסיף "ובלבד שאין</p>	<p>חבות מעבידים</p> <p>סעיף 4 - הבקשה נדחית. המחיקה תאושר באישור ביטוח חתום בלבד בכפוף לקבלת הצהרה חתומה ע"י הספק כי אינו מעסיק בהתקשרות זו עבור המשרד פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.</p> <p>ביטוח צד שלישי</p> <p>סעיף 6 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>כללי</p> <p>סעיף 8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות".	<u>שורה אחרונה מודגשת</u> – הבקשה מאושרת.
.67	נספח הביטוח – ביטוח חבות מעבידים, סעיף 4 וכן בנספח ביטוח ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 4	אם אין בכוונתנו להעסיק קבלני משנה, האם תהיה אפשרות להצהיר שאיננו מבצעים העסקה כזו ולוותר על הרחבת הביטוח לצורך זה? במידה והתשובה חיובית, מבוקש להוריד את המילים קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם מנספח הביטוח.	אין להסיר סעיפי מנוסח סעיף ו/או נספח הביטוח. מחיקת הכיסוי לקבלנים וקבלני משנה תאשר באישור ביטוח חתום בלבד ובכפוף לקבלת הצהרה חתומה ע"י הספק כי אינו מעסיק בהתקשרות זו עבור המשרד פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
.68	נספח ביטוח	מבקשים לאפשר לחברה הביטוח להוסיף את ההסתייגות הבאה: "אישור זה חל לתקופת הביטוח הנקובה בו ולכל תקופה נוספת אליה יוארך תוקף האישור. בתום התקופה הנ"ל לא יהיה תוקף לאישור אף אם תוארך או תחודש תקופת הביטוח של הפוליסה. אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או לפגוע מהכיסוי הביטוחי של מקרי ביטוח שאירעו בתקופה בה היה האישור בתוקף. כמו כן אין באמור לעיל כדי לפגוע בכיסוי הביטוחי בפוליסות על בסיס "מועד תביעה" אם בעת מסירת ההודעה על תביעה או על נסיבות העלולות להביא להגשת תביעה, הפוליסה או תקופת הגילוי והדיווח המוארכת הקבועה בה היו בתוקף"	הוספת ההסתייגות / ההבהרה תאשר באישור ביטוח חתום בלבד.
.69	נספח ביטוח	מבקשים לאפשר לחברה הביטוח להוסיף את ההסתייגות הבאה: גבולות האחריות המצוינים באישור ביטוח זה/סכומי הביטוח שבפוליסה יחולו על כל העבודות/הפעילויות (באופן כולל) של כלל המבוטחים בפוליסה הנ"ל (ביחד) לרבות העבודה נשוא אישור זה. האישור ניתן בכפוף ליתר תנאי וחריגי הפוליסה המקורית. עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.	הוספת ההסתייגות / ההבהרה תאשר באישור ביטוח חתום בלבד.
.70	נספח ביטוח	מבקשים לאפשר לחברה הביטוח להוסיף את ההסתייגות הבאה: סעיף רשלנות רבתי מבוטל אך מובהר בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מחובת הזהירות של המבוטח ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי חוק חוזה	הוספת ההסתייגות / ההבהרה תאשר באישור ביטוח חתום בלבד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הביטוח תשמ"א-1981, וזאת בכפוף לאמור באישור זה.	





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד עו"ד ז'ניה ביכמן-בנר – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

